



ONLINE PORTAL / SPLETNI PORTAL

RASKID UGOVORA - POVRAT

ODSTOP OD POGODBE - VRAČILO

RASKID UGOVORA - POVRAT

Portal za online naručivanje koristi se isključivo u B2B svrhe, te se svaka narudžba potvrđena putem portala smatra **obvezujućom poslovnom obvezom** u skladu s pravilima obveznopравnih odnosa sukladno **Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18)**.

Iako se u poslovanju između poduzetnika **ne primjenjuju odredbe o jednostranom odustanku kao kod potrošačkih ugovora**, omogućujemo našim partnerima fleksibilnije uvjete:

Kupac ima pravo **u potpunosti otkazati narudžbu bez naknade**, isključivo **pisanim putem (e-mail)**, slanjem obavijesti na adresu:

reklamacije@alerion.hr, i to:

- **najkasnije u roku od 24 sata** od zaprimanja potvrde narudžbe na portalu, i
- **prije predaje narudžbe dostavnoj službi** ili prije potvrđenog osobnog preuzimanja.

Nakon proteka navedenog roka, odnosno nakon što je narudžba predana u logističku obradu ili dostavnoj službi na isporuku, **otkazivanje više nije moguće**, te se kupcu zaračunavaju troškovi u skladu s važećim Općim uvjetima poslovanja.

Za sva dodatna pitanja ili nejasnoće možete se obratiti svom prodajnom predstavniku ili putem e-pošte na adresu: **info@alerion.hr**.

ODSTOP OD POGODBE - VRAČILO

Portal za spletno naročanje se uporablja izključno za **B2B namen**, zato se vsako naročilo, potrjeno preko portala, šteje za **zavezujočo poslovno obveznost** v skladu s pravili obligacijskih razmerij ter skladno z določili **Obligacijskega zakonika (OZ – Ur. l. RS št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami)**.

Čeprav se pri poslovanju med podjetji **ne uporabljajo določbe o enostranskem odstopu od pogodbe kot pri potrošniških pogodbah**, svojim poslovnim partnerjem omogočamo bolj prilagodljive pogoje:

Kupec ima pravico **v celoti preklicati naročilo brez dodatnih stroškov**, izključno **v pisni obliki (e-pošta)**, z obveznim pošiljanjem obvestila na naslov: **reklamacije@alerion.hr**, in sicer:

- **najkasneje v 24 urah** od prejema potrditve naročila na portalu, **in**
- **pred oddajo naročila dostavni službi** ali pred dogovorjenim osebnim prevzemom.

Po izteku navedenega roka oziroma v primeru, da je naročilo že predano v logistično obdelavo ali dostavni službi, **preklic ni več mogoč**, kupcu pa se zaračunajo stroški v skladu z veljavnimi Splošnimi pogoji poslovanja.

Za vsa dodatna vprašanja ali nejasnosti se lahko obrnete na svojega prodajnega predstavnika ali preko e-pošte: **info@alerion.hr**.